



使用说明书

蒸汽加热破壁料理机WS-PB808

百年品质
生活美学传承者

Century of excellence
Joy of life

SINCE
1916

目录

1、安全及注意事项.....	01
2、产品介绍	03
3、产品参数	04
4、电气原理图.....	04
5、控制面板功能说明.....	05
6、使用方法.....	08
7、食谱	09
8、清洁与保养.....	13
9、故障现象及解决方案.....	14
10、环保清单.....	15
11、食品安全.....	16
12、保修条款.....	17
13、保修卡.....	17

1.安全及注意事项

为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害或财产损失，请您仔细阅读说明书并务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。

 禁止标志	凡是带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 警示标志	凡是带有该标志的内容，是必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 注意标志	凡是带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其他损失。

①必须遵循操作项

- 1、本产品不适用下列人士：感知或心理功能障碍者。缺乏相关经验或知识者(包括儿童)等人群使用，除非他们在专业人士的监督和指导下使用本产品，请勿让幼儿将产品当成玩具，应放置在儿童无法接触到的地方。
- 2、禁止用湿手插/拔电源插头，避免引起触电或受伤。
- 3、在拆、装、调试或清洗本产品的任何部件之前，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。
- 4、使用前请检查电源软线、插头等其它零部件是否损坏，如发现损坏请停止使用。如果电源软线损坏，为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 5、请不要将本产品放在不平稳、潮湿、高温、光滑、不耐热(如塑料台布、棉布、地毯等)的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。
- 6、禁止使用本产品以外的附件和配件，以免机器损坏而造成危险。
- 7、禁止将本产品各配件放入消毒柜、洗碗机中清洗消毒，以免变形损坏。

②绝对禁止操作项

- 1、本产品仅适合于家庭使用，请勿用于商业用途。使用者必须严格按照说明书的指引使用，禁止个人在未经指引下随意拆装机器。
- 2、器具不得浸入水中。
- 3、产品通电时，严禁将手或尖锐硬物等伸入杯体内；工作时严禁接触刀片、电机等可转动部件，以免受伤或使产品受损。
- 4、本产品工作时严禁空载运行或超负载使用。
- 5、本产品工作时，禁止移动产品或触碰正在运动中的部件，避免意外伤害。
- 6、禁止将电源线挂于锋利的物体上，且不能连接到可移动的物体。
- 7、禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品。
- 8、加入搅拌杯的总容量不能超过最大刻度。

9、搅拌杯严禁搅打或研磨干货以及坚硬的中药材(如石燕、石莲子、田七等)。

10、严禁将杯体、机座浸入任何液体中，或直接用水冲洗，以免短路造成危险。

11、请勿使用劣质排插转接,以免引起火灾和人身伤害。

12、禁止将产品放置在太靠近炉具的地方，以免产品受损或引起火灾和人身伤害。

△日常注意操作项

1、本产品输入电源为220V~ 50Hz，在将产品连接电源前，请检查是否与当地的电源电压相符。高电压或低电压会损坏元器件，为避免造成损失，建议使用稳压器。

2、本产品为I类电器，使用前请确保接地线接地良好。

3、由于高原气候原因，部分高原地区(海拔2000米以上)不适宜使用本机型，超海拔高度使用可能导致食物不熟、溢出等问题。

4、食谱中的食材份量均按照标准水位进行配备，用户在使用时请根据水量及食材种类调整食材总份量。其中制作热饮功能时，食材及液体总量不超过热饮最高水位线1200mL；制作冷饮功能时，食材及液体总量不超过冷饮最高水位线1500mL，避免造成喷溅溢出。

5、因蒸汽和热量会导致墙壁及家具受损、变色、变形，因此使用时请距离墙壁和家具30cm以上。

6、将杯盖安装在搅拌杯前,确保杯盖上已安装好密封圈，否则会引起液体溢出造成烫伤。

7、机器建议使用纯净水和蒸馏水，若长期使用自来水，机座蒸汽发生器和水箱会有水垢产生，而造成堵塞故障。

8、使用前将水箱提前注满水，把水箱充分插入到指定位置，并确保安装到位，以免本产品工作时由于水箱插不到位导致缺水。

9、由于搅拌杯内设有开盖停机的安全保护，机器在工作过程中请勿打开杯盖或移动产品，否则导致机器提示报警不工作或引起不可预期的意外。

10、产品在制作热饮期间，请勿终止程序，如误操作终止请勿选择加热功能继续制作，以免热饮重复熬煮造成溢出。请更换食材后再重新选择功能制作，或使用锅具煮熟再使用冷饮功能打碎食物。

11、若产品在使用过程中出现卡死现象，请立即关掉电源，拔下电源的插头取下搅拌杯，将卡死刀片的材料取出，待电机冷却后方可继续使用。

12、工作过程中请勿靠近或接触杯盖出气孔，工作完成后请小心杯体余热，以免烫伤。

13、食材加工完毕，请待刀片停止转动并确保断开电源后，才能取下杯盖等可拆卸部件，以免发生危险。

14、清洗搅拌刀、搅拌杯和清洗各配件时，小心刀片锋利以免割伤，可佩戴保护手套。清洗杯体时杯座禁止直接用水冲洗，以免机体进水而导致故障或引发不可预期的意外。

15、使用期间如有少量黑色粉末掉出属于电机磨合的正常现像，清理干净即可。

- 16、如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品并到指定维修点请专业人士更换或维修，严禁自行拆卸或改造本产品，以免引起伤害。
- 17、本产品内设过热保护装置，当非正常使用或电机严重超载运行时，产品会自动停机保护，如保护30分钟后，仍不能启动，产品需送本公司维修网点维修，请勿自行拆机。
- 18、产品工作过程中若有液体溢出，请及时清理，避免液体溢出至连接器处。
- 19、使用深色食材制作饮品，会导致杯盖轻微染色，属于正常现象，不影响产品性能及安全，为了避免染色面积加大，制作完成请及时清洗。
- 20、严禁搅拌杯底部及主体连接器进水；如果进水，必须擦干或晾干后才能使用。
- 21、丢弃本产品和产品包装时，请交由有相关资质的部门回收，丢弃时请剪断电源线。
- 22、体积大或者长条状的食材应分成单边不大于2cm的小块或长度不大于2cm的小段。
- 23、本产品采用智能芯片控制，粉碎时出现间歇性忽快忽慢的声音属于正常现象。工作过程中产品会根据物料量、环境温度、电压高低自动调整工作时间以达到最佳制作效果。
- 24、无人使用时请关闭开关，切断电源，以免产品发生意外危险。

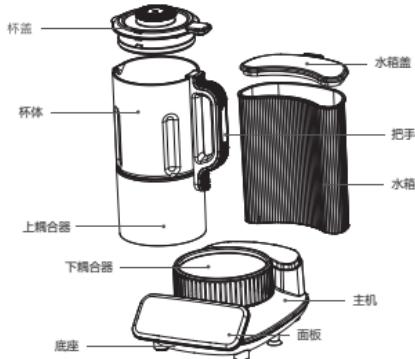
2.产品简介

产品部件及装箱明细

装箱明细

名称	数量
主机	1
量杯	1
搅拌杯	1
清洁刷	1
杯盖	1
说明书	1
水箱	1
水箱盖	1

提示:因产品的更新与升级，原厂保留产品更新的权利，如有变动，恕不另行通知。



清洁刷

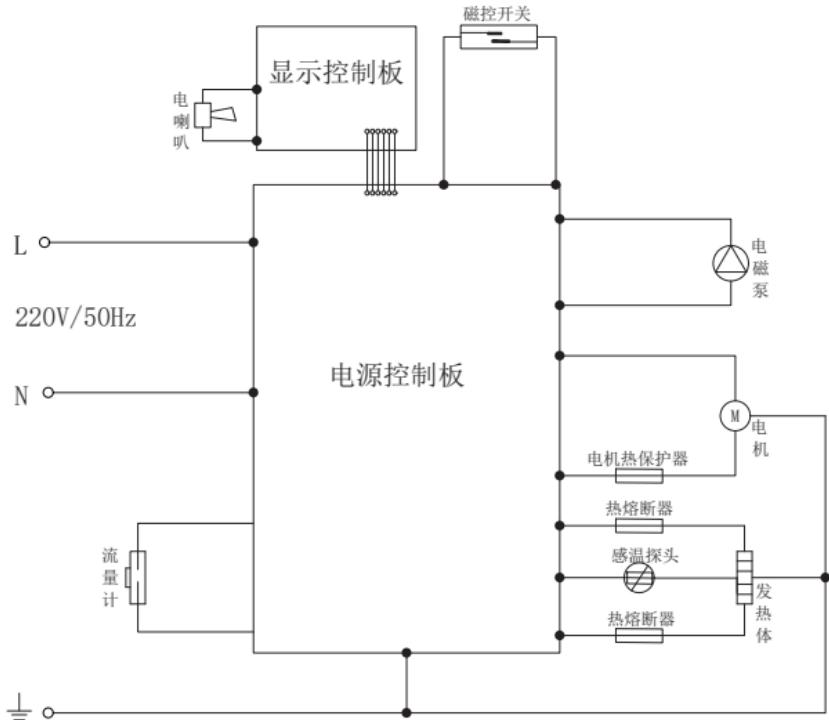


量杯

3.产品参数

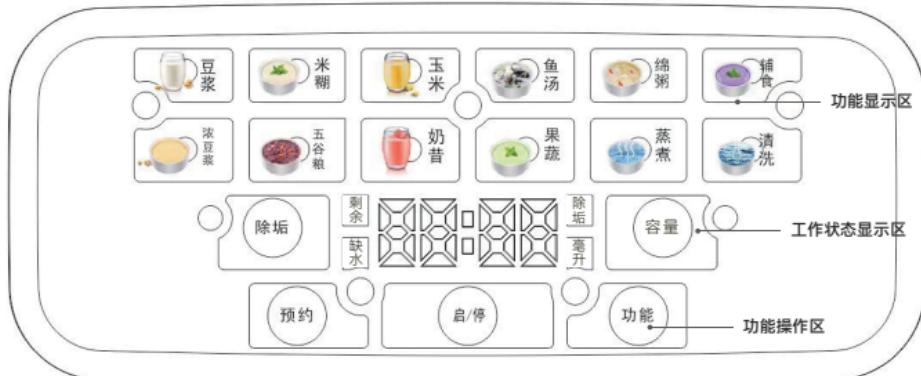
产品名称	蒸汽加热破壁料理机	产品型号	WS-PB808
额定电压	220V~	额定功率	50Hz
搅拌功率	350W	加热功率	1350W
热饮最大容量	1200mL	冷饮最大容量	1500mL
水箱容量	1700mL	产品净重	3.3kg
产品尺寸	350×305×315mm	产品毛重	4.0kg
执行标准	GB4706.1-2005;GB4706.30-2008;GB4706.19-2008		
装箱清单	主机x1，搅拌杯(含杯盖)x1，水箱x1，说明书x1，赠品：量杯x1，清洁刷x1		

4.电气原理图



注：电气原理图仅供参考，如有变动，恕不另行通知。

5.控制面板功能说明



	<p>此键用于产品的：①点亮/熄灭屏幕 ②启动功能 ③停止/取消功能 开机操作：接通电源后，响起通电提示音，屏幕显示灯亮起。轻触“启/停”键，所有功能指示灯亮起，即机器进入待机状态。 启动功能：如选择“豆浆”功能后选定容量，再轻触“启/停”键，即可启动功能。 取消工作：机器在工作过程中，若取消正在进行的功能，长按“启/停”键取消。在操作过程中，程序未启动情况下，按“启/停”键可取消。 关机：如果没有选择任何功能，轻触“启/停”键即可关闭显示屏，回到通电状态。</p>
	<p>待机状态下轻触“功能”键，“豆浆”图标开始闪烁，重复按此键可以选其它功能。</p>
	<p>选择豆浆、米糊等加热功能后，轻触“容量”键，选择所需容量。</p>
	<p>除垢、清洗、蒸煮、鱼汤功能固定容量，无法调节。</p>
	<p>如入水口较多污垢或提示除垢时，在水箱中按5%或一定配比加入柠檬酸或清洁剂，按除垢键启动清洗。</p> <p>加入食材后，选择加热的功能菜单。触摸预约键，默认为6小时，每按一次预约增加5分钟(长按可快速循环调节)。设置好预约时间后，再轻触“启/停”键确认预约并倒计时。</p> <p>预约时间范围0:05~12:00小时可循环调节； 果蔬、奶昔、除垢和清洗功能没有预约。</p>

热饮功能（注：每次使用完热饮功能后，请启动清洗功能清洗搅拌杯）

功能名称	操作方法
豆浆	在待机状态下，选择“豆浆”功能，选择容量，轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。
米糊	在待机状态下，选择“米糊”功能，选择容量，轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。
玉米汁	在待机状态下，选择“玉米汁”功能，选择容量，然后轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。
鱼汤	在待机状态下，选择“鱼汤”功能，选择容量，然后轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。
绵粥	在待机状态下，选择“绵粥”功能，选择容量，然后轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。
辅食	在待机状态下，选择“辅食”功能，选择容量，轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。
浓豆浆	在待机状态下，选择“浓豆浆”功能，选择容量，轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。
五谷粮	在待机状态下，选择“蒸煮”功能，选择容量，轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。
蒸煮	在待机状态下，选择“蒸煮”功能，选择容量，轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。

维护功能

功能名称	操作方法
清洗	此功能用于快速清洗杯体内壁和刀头，在待机状态下，选择“清洗”功能，轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。
除垢	先将水箱注入约1L纯净水后，然后将除垢剂或食用白醋倒入水箱内，使用毛刷或筷子将除垢剂搅拌均匀直至结晶融入水中。在待机状态下，选择“除垢”功能，轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。 温馨提示：使用除垢功能后，把水箱内的水倒掉。再重新注入纯净水，选择“除垢”功能，对主机管道二次冲洗后方可使用。

冷饮功能

功能名称	操作方法
奶昔	放入清洗好的食材与水按2: 3的比例放入（请使用纯净水或蒸馏水），在待机状态下，选择“奶昔”功能。（注意奶昔功能不加热），然后轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。
果蔬	放入清洗好的食材与水，按2: 3的比例放入（请使用纯净水或蒸馏水），在待机状态下，选择“果蔬”功能（注意果蔬功能不加热）。然后轻触“启/停”键进入工作状态，待程序完成后显示屏出现“End”及伴有提示声。

△ 温馨提示:

- 1、本产品会自动检测内部积垢情况，使用达到一定时间后，如检测到积垢较为严重，“除垢”提示灯亮起并语音提示，执行使用“除垢”功能后，提示灯熄灭，操作方式可参考“除垢”功能说明；除垢灯亮后仍可正常使用，但请尽快执行除垢以免机器损坏。
- 2、产品在制作热饮期间，请勿终止程序，否则拘拌杯进水口有滴水或两汽喷出的情况出现，请注意以免烫伤。制作热饮功能结束，请勿快速提杯，否则可能有残余水蒸汽喷出造成烫伤！
- 3、每次使用完热饮功能后，请启动清洗功能清洗搅拌杯，此操作将会对机器提供更好的保养！

6. 使用方法

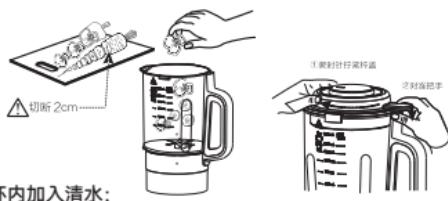
1、按食谱要求准备好适量食材并切块放入搅拌杯，

再将杯盖旋转下压在搅拌杯上。

提示：

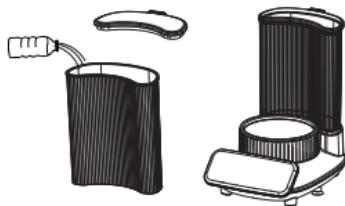
①请勿漏装杯盖密封圈；

②使用热饮功能：机器自动注入纯净水，无需往搅拌杯内加入清水；



2、水箱注满纯净水或蒸馏水，然后盖上水箱盖板；接着将水箱对准

主机玻璃杯垂直安装到位。

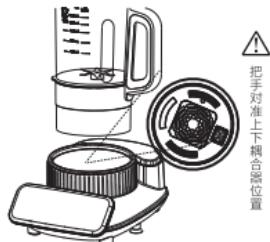


3、搅拌杯把手对准机身位置标示贴指示处，对齐放置到位。

提示：

搅拌杯内设有安全感应，如杯盖未对齐把手盖或搅拌杯，

未安装到位，产品将提示E2不工作。



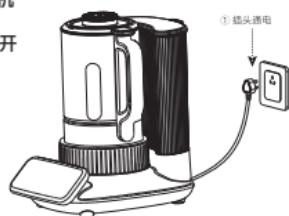
4、将上述部件安装完毕后，再接通电源，触摸“启/停”键，进入待机

状态。用户根据所需选择功能和制浆容量后，按“启/停”按键，产品开

始工作。

提示：

①程序运行中，机器出现间歇性“呼呼”的抽水声属于正常现象。



5、工作完成后，切断电源，轻取杯盖小盖(小心蒸汽烫手)，再

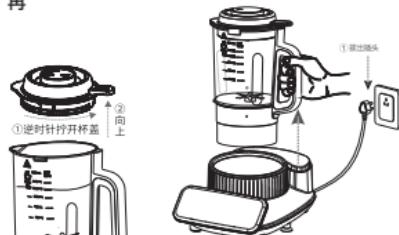
双手轻拿取下搅拌杯，打开杯盖。

注意

*刚工作完杯盖、小盖和玻璃杯温度较高，注意蒸汽烫伤；

*工作过程中，请勿打开杯盖小盖，防止烫伤；打开杯盖时；

*注意蒸汽，防止烫伤。倒浆时请勿过急，防止液体溅出。



7.食谱

说明：本食谱为推荐的常用食谱，仅作为参考，因实际使用的食材品种及特点不同，制作效果有差异属于正常现象。

豆浆	红豆枸杞豆浆	食材：红豆 15g/枸杞 5 g/黄豆 20g 做法： 1. 食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“豆浆”功能，再选择容量 600 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	花生红枣豆浆	食材：黄豆 35g/花生 15g/去核红枣 10g 做法： 1. 食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“豆浆”功能，再选择容量 900 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	杏仁豆浆	食材：黄豆 60g/杏仁 20g/大米 10g 做法： 1. 食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“豆浆”功能，再选择容量 1200 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
米糊	核桃芝麻糊	食材：大米 25g/核桃 10g/花生 15g/黑芝麻 10g 做法： 1. 食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“米糊”功能，再选择容量 900 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	紫米芝麻糊	食材：黑米 25g/紫米 25g/黑芝麻 15g/黑豆 35g 做法： 1. 食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“米糊”功能，再选择容量 1200 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	山药燕麦糊	食材：山药 60g/小米 15g/燕麦 25g 做法： 1. 山药去皮切块，食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“米糊”功能，再选择容量 1200 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。

	山药南瓜粥	食材：大米 30g/山药 15g/南瓜 15g 做法： 1. 将南瓜和山药去皮切丁，放入搅拌杯中； 2. 选择“绵粥”功能，再选择容量 900 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
绵粥	小白菜猪肉粥	食材：大米 30g/小白菜 15g/猪肉 15g 做法： 1. 小白菜洗净切碎，猪肉切小块，放入搅拌杯中； 2. 选择“绵粥”功能，再选择容量900 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	胡萝卜瘦肉粥	食材：大米 50g/胡萝卜 30g/猪肉 20g 做法： 1. 将食材去皮、洗净、切丁，放入搅拌杯中； 2. 选择“绵粥”功能，再选择容量1200毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
鱼汤	鲜美鱼汤	食材：鲫鱼1条(约200克)/生姜20g/洋葱 20g/食用盐适量 做法： 1. 食材洗净切块，去掉粗的鱼骨； 2. 将食材倒入搅拌杯内，选择“鱼汤”功能，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	浓香玉米汁	食材：大米 10g/玉米 30g 做法： 1. 食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“玉米汁”功能，再选择容量 600 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
玉米汁	小米玉米汁	食材：小米 10g/燕麦 10g/玉米 40g 做法： 1. 食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“玉米汁”功能，再选择容量 900 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	苹果玉米汁	食材：苹果半个/玉米 80g 做法： 1. 食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“玉米汁”功能，再选择容量 1200毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。

辅食	瘦肉胡萝卜粥	食材：瘦肉 10g/胚芽米 10g/胡萝卜 10g/生菜 10g 做法： 1. 胡萝卜去皮，食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“辅食”功能，再选择容量 600 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	南瓜山药粥	食材：小米 10g/南瓜 20g/大米 5g/胡萝卜 5g/山药 20g 做法： 1. 胡萝卜去皮，食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“辅食”功能，再选择容量 900 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	西兰花香菇粥	食材：西兰花 30g/胚芽米 30g/香菇 40克 做法： 1. 食材洗净切块，放入搅拌杯中； 2. 选择“辅食”功能后，再选择容量 1200 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
五谷粮	养生补血糊	食材：红豆 20g/黑米 20g/红枣3颗(去核) 做法： 1. 食材洗净,放入搅拌杯中； 2. 选择“五谷粮”功能，再选择容量 600 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	紫薯莲子糊	食材：紫薯 30g/小米 20g/莲子 10g/红枣3颗(去核) 做法： 1. 食材去皮切块洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“五谷粮”功能，再选择容量 900 毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	营养杂粮糊	食材：黑米 20g/燕麦米 15g/小米 15g/糙米 30g/红米 20g 做法： 1. 食材洗净，放入搅拌杯中； 2. 选择“五谷粮”功能，再选择容量 1200毫升，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
蒸煮	煮玉米	食材：玉米一根 做法： 1. 玉米洗净，切开一半； 2. 放入切开的玉米，选择“蒸煮”功能，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。

	蒸番薯	<p>食材：番薯 2 个（适量）</p> <p>做法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 番薯洗净，切开一半； 2. 放入切开的番薯，选择“蒸煮”功能，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
奶昔	牛油果奶昔	<p>食材：成熟牛油果 1 个/香蕉 1 根/新鲜酸奶 1 瓶</p> <p>做法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 香蕉去皮切块，牛油果去皮去核； 2. 将食材放入搅拌杯中，选择“奶昔”功能，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	芒果橙子奶昔	<p>食材：芒果 1 个/牛奶 250mL/橙子 1 个</p> <p>做法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 食材去皮切块，放入搅拌杯中； 2. 选择“奶昔”功能，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	火龙果奶昔	<p>食材：火龙果 1 个/香蕉 1 个/牛奶 250mL</p> <p>做法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 食材去皮切块，放入搅拌杯中； 2. 选择“奶昔”功能，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
果汁	草莓蓝莓汁	<p>食材：草莓 5 颗/蓝莓 10 颗/纯净水 300mL</p> <p>做法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 食材洗净放入搅拌杯中； 2. 选择“果汁”功能，触摸“启/停”键，待制作完成即可。
	猕猴桃香蕉汁	<p>食材：猕猴桃 1 个/香蕉半个/梨半个/纯净水 200mL</p> <p>做法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 食材去皮切块，放入搅拌杯中； 2. 选择“果汁”功能，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。
	健脾水果汁	<p>食材：菠萝 100g/蜂蜜适量/苹果 1 个/纯净水 300mL</p> <p>做法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 食材去皮切块，放入搅拌杯中； 2. 选择“果汁”功能，触摸“启/停”键启动，待制作完成即可。

8. 清洁与保养

- 1、清洗产品前，请先拔掉电源插头。
- 2、在清洁水箱时需用柔软的棉布轻轻擦拭水箱内壁，擦拭干净后放回原处。请勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体清洁本产品。
- 3、机座外部可用干的棉布擦拭，严禁将机座放入水或其它液体中浸湿或用水冲洗，以防漏电或器件损坏(如图三、图四)。
- 4、清洗时请用清水冲洗搅拌杯内部并抹干；刀片非常锋利；清洗时小心刀片以免割伤(如图一、图二)。
- 5、如控制面板被弄湿，请用软的干棉布擦拭；不能用粗糙、磨损性的洗涤剂来擦拭控制台，擦拭控制面板时请将插头拔掉，以免误操作。
- 6、产品使用后需尽快清洗杯盖及密封圈等部件，避免长时间放置后造成染色、异味。清洗后用干布擦干净，放于阴凉处风干。不可浸泡或冲淋机座、搅拌杯、电源线等任何工作中带电的部件。
- 7、如杯内底部残留物等难以清洗时，可往搅拌杯内加入温热水浸泡，然后使用清洁刷向同一方向刷拭或选择清洗功能自动搅拌清洗。

图一：



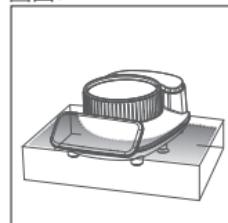
图二：



图三：



图四：



9. 故障现象及解决方案

故障现象	产生原因	解决方法
屏幕不亮	电源线未插好	检查电源线并保证插好、通电
机器不能工作	电压过低	检查电压是否过低
	长时间连续工作，电机过热保护	自然冷却 30 分钟后按说明书规定的时间操作
	食材过量，超负荷工作	减少食材,按说明书或食谱规定的量加入食材
	电机过载保护	待冷却 30 分钟后再使用
	选择功能后未按“启动/停止”键	选择功能后，按“启动/停止”键启动机器
食材打不碎	加入食材太大	取出切小块再加入或按食谱配方操作
	功能选择错误	请按食谱选择正确的功能
溢出	加入食材过多	请按食谱配方操作
	功能选择错误	按说明书选择正确的功能
	水量过多	联系售后服务部门
搅拌杯不进水	水箱放置不到位或水箱水量不足	将水箱重新安装到位或水箱加水至正确水位线
	水泵异常	联系售后服务部门
屏幕显示 E1	温度传感器短路	联系售后服务部门
屏幕显示 E2	杯盖未装配到位(杯盖有感应开关)	取下杯盖重新装配到位(杯盖提手对准杯手柄)
	搅拌杯与机座没有放到位	将搅拌杯重新放在机座内确保安装到位
屏幕显示 E3	温度不上升	请停机10分钟重新操作，或联系售后服务部门
屏幕显示 E5	使用过程中缺水，需补充水量	加水至水箱后，按启动键可继续制作
不搅拌(非预设程序)	机器电路板故障	送修，联系售后服务部门
屏幕显示 E6	机器内部温度过高	机器停止 30 分钟后使用

10、环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
杯盖	o	o	o	o	o	o
杯体	o	o	o	o	o	o
刀盘组件 (发热盘、刀组)	o	o	o	o	o	o
硅橡胶件	o	o	o	o	o	o
外壳	o	o	o	o	o	o
底座	o	o	o	o	o	o
五金件(螺丝)	o	o	o	x	o	o
印刷线路板组件 (PCB 板、电容、 变压器)电机、电 源线、线束	x	x	o	o	o	o

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

o: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

x: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

备注：以上标“x”的部件中，部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限，暂时无法实现替代或减量化。

 有害物质 限制使用标志	环保使用期限 10 年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品，不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害的期限。 箱头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。
--	--

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准 SJ/T11364 要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

11、食品安全

食品接触材料信息表

部件名称	材质	执行的国家标准	测试结果
刀盘	不锈钢 304	GB4806.9-2016	符合标准要求
刀片(刀组)			符合标准要求
不锈钢螺丝			符合标准要求
电机轴			符合标准要求
喷嘴			符合标准要求
弹簧			符合标准要求
杯盖密封圈	食品级硅胶	GB4806.11-2016	符合标准要求
小盖硅胶塞			符合标准要求
刀盘密封圈			符合标准要求
喷嘴密封圈			符合标准要求
杯盖	PP	GB4806.7-2016	符合标准要求
量杯			符合标准要求
杯盖小盖	PC		符合标准要求
水箱	PC		符合标准要求
塑料接头类、流量计	PA66		符合标准要求
玻璃杯	高硼硅玻璃	GB4806.5-2016	符合标准要求
发热管	铁氟龙水性油	GB4806.10-2016	符合标准要求
注： 1.本产品与食品接触零部件符合食品安全国家标准。 2.执行标准： GB4806.1-2016;GB4806.5-2016;GB4806.7-2016 GB4806.9-2016; GB4806.10-2016;GB480611-2016			

保修条款

◎本产品自购买日起提供一年的保修服务，保修起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可带上保修卡、发票和损坏产品到指定维修点进行维修服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

(1) 因使用、维护、保管不当造成损坏的；

(2) 非承担三包维修者拆机造成损坏的；

(3) 无三包凭证及无有效发票的；

(4) 三包凭证与维修产品型号不符或涂改的；

(5) 因不可抗力造成损坏的；

◎保修期自购买之日起的发票日期为准。

◎超过保修期或不属于免费维修的，本公司都竭诚为您服务。

保修卡

机型	
姓名	
住址	
电话	
购买日 年 月 日	销售店名、地址
保修期限 购买日起 1 年内	
修理事项	

感谢你购买并使用本产品!

凡在授权单位或网店购买的本产品，凭卡享受以下售后保障服务；

- 1.购买产品7天内出现质量问题，可无条件退/换货
- 2.自购买产品之日起一年内出现质量问题，免费保修(玻璃、紫砂、陶
类似制品不保修范)

声明:以下几种情况将无法提供售后保障

- 1.非授权单位或网店内购买本品牌产品
- 2.在授权单位或网店购买，但无保修卡的产品
- 3.保修卡填写不完整或涂改，次卡上的内容与商品实物不符的
- 4.未按照说明书要求使用、维护、保养而造成人为损坏或自行拆解。
- 5.因不可抗拒的自然灾害造成换货

本资料上所有的内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，
可向本公司咨询。

注:产品若有技术改动，会编进新版说明书中，恕不另行通知。

产品外观，颜色如有改动，以实物为准

广东华生智能电器有限公司

GUANGDONG WAHSON INTELLIGENCE ELECTRIC CO.,LTD.

地址：广东省佛山市顺德区容桂街道红星社区
广星路16号容桂伟安科创园

电话：0757-26615888

网址：www.wahson.com.cn

全国统一服务热线
400-0539-822