

故障种类及常见问题

主要技术参数

故障种类及常见问题		
问题	可能的原因	解决方法
开机不转	主机与杯体未拧紧	请将主机与杯体顺时针拧紧
	过温保护	等待5分钟后再启动
	电池是否电量不足	若电量不足请先充电
不能充电或无充电显示	USB线是否已连接好	检查USB线两端插头是否插到位
	充电电源是否电量不足	检查充电电源(移动电源、电脑USB端口等)是否输出正常
	数码管不亮	请到指定的售后服务网点检查或维修
使用时电机停止转动	搅拌香蕉等易产生泡沫食物	启动前,先不要倒置杯子,避免刀片与果肉接触,开机后倒置并左右晃动杯子
	电量不足,数码管显示“00”,连续闪烁5次	请先充电
	颗粒过大导致卡刀,红灯闪烁	将水果切成小块,减少液体量
搅拌杯漏水	搅拌杯过松	拧紧搅拌杯
	密封圈漏装或装不到位	重新装好密封圈
	按键无反应	是否电池没电 请及时充电
通电后电机不转动	是否为电机脱落	请到指定的售后服务网点检查或维修
	数码管不亮	请到指定的售后服务网点检查或维修

7

产品规格		
产品名称	运动果汁机	
产品型号	WS-G822X/G823X	
产品货号	WS-G822XB/G822XLV/G823XB/G823XLV	
输入电压	5V±±	
输入电流	1A	
电池电压	7.4V±±	
额定功率	80W	
产品标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.30-2008	

“食品接触用”材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。			
本公司食品接触用材料及部件符合GB4806.1-2016以及相应食品安全国家标准要求,具体信息如下:			
部件名称	材料	牌号	符合性标准
杯身	PC	/	GB4806.7-2023
杯盖/机座	PP/ABS	/	GB4806.7-2023
密封硅胶	硅胶	/	GB4806.11-2016
电机油封	氟橡胶 / 丁腈硅胶	/	GB4806.11-2016
刀片	304不锈钢	06Cr19Ni10	GB4806.9-2023

注: 本系列产品包含以上食物接触材料,部分机型可能不含个别材料,请以实际产品为准。

8

环保清单

售后服务

有害物质的名称和含量表:	
部件名称	
铅(Pb)	汞(Hg)
镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))
多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)

本表根据S/J/T 1136-09版填写。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

(“X”的部件表明,由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现环保类物质或元素的完全替代,后续随着技术上的改进将逐步改善。)

请到指定的售后服务网点检查或维修。

请根据说明书要求正常使用本产品。

本公司食品接触用材料及部件符合GB4806.1-2016以及相应食品安全国家标准要求,具体信息如下:

请到指定的售后服务网点检查或维修。

请根据说明书要求正常使用本产品。