广东华生智能电器有限公司（监制）
生产厂家：佛山市劲全电器科技有限公司
生产地址：佛山市顺德区容桂街道容边社区天河工业区容辉路8号一栋三层之五
全国统一服务热线：400-0539-822
网址：www.wahson1916.com

电子说明书

华生

使用说明书

便携式电热水杯

百年品质
生活美学传承者

Century of excellence
Joy of life

*使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管

SINCE 1916

前言：

尊敬的用户,感谢您使用本公司产品,为了您正确操作本品,在使用前请仔细阅读本使用说明书。请务必认真阅读"使用安全注意事项",并对说明书加以妥善保存以备将来查阅。

如果您在使用过程中遇到问题,请与我们的线上售后联系,谢谢合作。

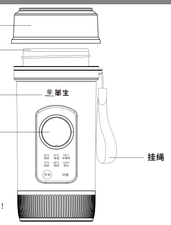
目 录

一、注意事项---------- 01
二、产品结构图---------- 02
三、产品参数---------- 02
四、使用说明---------- 03
五、清洁与保养---------- 04
六、故障分析与解决---------- 05
七、食品接触用材料明细---------- 06
八、电气原理图---------- 06
九、环保清单---------- 07
十、保修卡---------- 08

一、注意事项

1、供应电源的电压必须与铭牌上所标注的一致。
2、本产品为Ⅰ类器具，仅可连接带有可靠接地装置的交流电源插座使用，使用前请确保接地良好，产品使用或清洁前，请务必拔掉电源插头。
3、拔插头时，不可拉拽电源线。
4、不要让电源线悬挂于台面边缘，同时避免电源线接触到产品热的表面或打结。
5、不要将本产品置于热源的表面上或热源旁，如烘炉、微波炉等。
6、不要将本产品放在潮湿的地方或浸入水中，手湿时，请不要操作本产品。
7、如产品发生故障或者损坏，请联系我司售后服务中心。
8、如果电源软线损坏，必须用从制造商或其服务机构处获取的专用软线或专用组件来更换。
9、请勿将本产品浸入到任何液体中。
10、不要将金属等异物插入散热孔或间隙中，否则可能导致触电危险。
11、不要试图自行改装、分解或修理本产品，否则可能会引起火灾、触电或伤害事故。
12、请将本产品置于平坦的台面上工作，100℃以下烧水时建议使用纯净水。
13、请将本产品放置在距离墙壁及家具30cm以上使用。
14、本产品装水量不要高于最大水位线，加水需超过感温探头。
15、如果注水太满，沸水可能喷出。
16、请勿将本产品干烧，否则，不锈钢内胆会变色。
17、本器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷，或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用；除非有负责其安全的人员对其进行监督或使用指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
18、本产品不使用时，拔下电源插头。使用过程中，其杯身变热是一种正常现象。
19、本产品仅供家用，并非用于商场的员工厨房、办公室、农舍等或其他工作场所。亦非适用于供住宿用餐的饭店、汽车旅馆与其他居住场所。
20、建议烧水时打开盖子进行。
21、禁止加热牛奶、汤羹、饮料、食物等非水液体/固体，避免沸腾溢出、焦糊损坏器件。
22、器具加热结束后，加热部件仍有余温，请勿直接用手触碰，谨防烫伤。

二、产品结构图



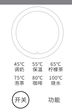
附件：说明书x1、电源线x1

仅供参考，请以实物内容为准！

三、产品参数

产品名称	便携电热水杯		
产品货号	WS-BXSB01 、WS-BXSB02 、WS-BXSB03 WS-BXSB01-X 、WS-BXSB02-X 、WS-BXSB03-X		
产品型号	JQ-C02A		
额定电压	220V~	额定功率	400W
额定频率	50Hz	毛重/净重	0.72kg/0.58kg
包装尺寸	141x141x272mm	产品尺寸	115x105x230mm
额定容积	550mL	满杯容量	650mL(工作状态下请勿超过壁最大水位)
执行标准	GB/T 4706.1-2024;GB/T 4706.19-2024		

四、使用说明



操作说明：

1、插上电源功能指示灯全亮，蜂鸣器嘀响一声，进入关机状态，数码管显示--，单击"开关"键进入待机状态，显示数码管显示实际温度。
2、产品在关机状态下，单击"开关"键开，进入待机状态，在待机状态下，单击"功能"键，可依次循环选择:烧水-咖啡-泡茶-柠檬茶-保温-调奶功能，数码管显示对应温度，选定功能后显示屏闪烁后进入工作模式。
3、产品进入工作状态后，单击"开关"键，取消工作返回关机状态。

功能说明：

1、调奶:默认温度45度,冷水加热至45度或热水降至45度，滴三声开始进入保温状态，开始计时，保温时间24小时。
2、保温:默认温度55度，冷水加热至55度或热水降至55度，滴三声开始进入55度保温状态，开始计时，保温时间24小时。
3、柠檬茶:默认温度65度,冷水加热至65度或热水降至65度，滴三声开始进入65度保温状态，开始计时，保温时间24小时。
4、泡茶:默认温度75度，冷水加热至75度或热水降至75度，滴三声开始进入75度保温状态，开始计时，保温时间24小时。
5、咖啡:默认温度80度,冷水加热至80度或热水降至80度，滴三声开始进入80度保温状态，开始计时，保温时间24小时。
6、烧水:默认温度100度(数码管显示99)冷水加热至100度，工作结束滴三声进入保温60度,保温时间24小时。

7、在海拔大于1000米地区，请务必开盖烧水。

五、清洁与保养

1、清洁保养前，请先把电源线拔离供电插座
2、产品内或外的油污须用软湿布沾少许清洗液擦拭干净，然后再用干抹布擦拭干净。
3、清洁时切勿将产品泡入水中或直接用水冲洗，避免水进入产品内导致损坏
4、因我国水质不同，硬水在长期受热条件下，产品内会产生水垢，虽对健康无害但会影响产品的正常发热与美观，故需定期对发热面进行清洗，其基本参考内容为:使用普通食用白醋与水按照1:2的比例，将水烧开后，放置8个小时左右后,将其倒掉,并使用清水进行清洁2次左右后,基本可以完成。
5、使用过程中应轻取轻放，以避免摔撞而损坏产品。
6、如果长时间不使用，应清洁干净后放于通风干燥环境中保存。

六、故障分析与解决

故障现象	原因分析	故障排除
报警并显示E0	温度传感器开路	联系线上售后客服
报警并显示E1	机器干烧，高温故障码	断开电源后,往产品内加入适量冷水冷却,待冷却后机器恢复正常
报警并显示E2	温度传感器短路	联系线上售后客服
水中含有异味	通常第一次使用时会有此现象	1.往产品内注满水到最高水位线烧开后倒掉开水,然后再重复一遍以清洗产品内部，去除异味。 2.如果问题仍未解决,向产品内加水到最大水位线，加2勺小苏打，把水烧开,然后倒掉。

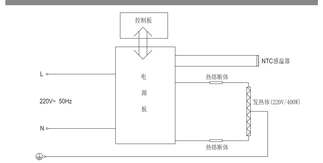
如果您在使用上仍有问题，请向当地售后服务中心或本公司客服中心咨询。

七、食品接触用材料明细

部件名称	材质	执行标准	备注
杯盖	PP	GB 4806.7-2023	/
螺丝、感温探头、盖子内衬	不锈钢304	GB 4806.9 -2023	/
内胆(WS-BXSB01-X) (WS-BXSB03-X)	不锈钢304	GB 4806.9 -2023	/
内胆(WS-BXSB02-X)	不锈钢316	GB 4806.9 -2023	/
密封圈	硅胶	GB 4806.16-2025	/
防水透气膜	EPTFE	GB 4806.7-2023	/

本产品与食品接触等部件符合食品安全国家标准！

八、电气原理图



（电气原理图仅供参考，如有改动恕不另行通知）

九、环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二(2-乙基)酯(DEHP)	邻苯二甲酸二丁酯(DBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(异)丁酯(DIBP)
内胆组件 杯盖内衬 不锈钢螺丝	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

有害物质限制使用标志

环保使用期限10年:表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志:表示本产品可回收利用，超过使用期限或经过维修无法正常工作后,不应被随意弃置,请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

十、保修卡

顾客	姓 名		保修期限 壹 年	
	地 址			
	电 话			
	购买日期			

本保修卡各栏目请详细填写
1.本产品自购买日一年内在正常使用状况下免费服务。
2.超过上项所定期限如需更换零配件，则酌情收取检修费。
3.在保修期间，若有下类情形恕不免费维理:
a.未能出示保修卡或购买凭证(发票或收据)者。
b.超过保修范围的维修
c.因拆装或改造而造成的损坏。
d.因错误疏忽使用或人为使用不当造成的损坏。
e.非一般家庭使用(如长时间使用于环境恶劣的场所)所造成之故障或损害者。
f. 外观因使用而自然污旧者。

检验员 QC PASS 08

经销商签章