广东华生智能电器有限公司（监制）
生产厂家：中山市心好电器有限公司
生产地址：中山市东风镇民乐工业区(精美化工公司旁)
凤翔大道168号大院内
全国统一服务热线：400-0539-822
网址：www.wahson1916.com

Wahson 華生

使用说明书

电热水杯

百年品质
生活美学传承者

Century of excellence
Joy of life

*使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管

SINCE
1916

目　录

一、注意事项 - 02

二、产品简介 - 03

三、技术参数 - 04

四、电气原理图 - 04

五、产品操作与说明 - 04

六、清洁与保养 - 05

七、常见故障及排除方法 - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 06

八、食品接触材质清单 - 06

九、环保成分材质清单 - 07

十、售后服务与保修卡 - 08

一、注意事项

1、器具打算被用于家用和类似用途，例如：①商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；②农场住所；③在酒店，旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；④仅提供床位和早餐的类似环境。

2、器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

3、应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

4、电热水杯注水太满，沸水可能会喷出。

5、在使用完毕后加热元件表面仍有余热。

6、如果电源软线损坏，必须用从制造商或其服务机构处获取的专用软线或专用组件来更换。

7、清洗时，不得将产品浸入水中。

8、开水时请勿用物体，湿布纸巾等遮挡内盖顶部排气孔，否则可能会引起杯子内部压力过高从而导致沸水喷溅。

9、不得将本产品各部件作为玩具使用，不用时请将不用的部件放在孩子不能接触到的地方。

10、每次使用前，请按照使用说明书所述方法操作本产品。

11、使用之前，请对产品进行清洁。

12、工作环境：请在5~35°C环境内使用本产品。

13、未倒入水时请勿开机干烧，程序设置了干烧保护，会自动关机。

14、产品使用完后，请及时关机。

15、清洗产品时，请先关机，清洗干净后擦干电线插口，不能将产品浸泡在水中。

16、请注意保持插座干净，避免脏污，以免造成充电接触不良。

17、不使用时，请勿将其置于阳光直射处、热源附近或消毒溶液中长时间放置，否则可能降低产品效用。

18、请不要把电源线、插头、整机等浸入水里或者其它液体里，以免损坏本产品而触电。

19、当水沸腾时，不要移动壶盖；盖上盖子，以防蒸汽喷到手上。

20、产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。

21、使用前请确保电源电压与本产品铭牌上所标明的额定电压一致。

22、本产品与交流电连接使用，而且它所使用的插座要带有地线装置。

23、必须使用有可靠接地线的单相固定式三极插座，严禁使用软线移动插座，严禁与其它电器共用一个插座。

24、不可沿尖端物或锋利边沿来拽线、压线或让它悬垂下来，同时要远离热源和湿源。

25、切勿把本产品置放在热源的表面上或热源旁，如烹调器、烘炉等。

26、如果壶中没有水，请不要干烧，否则产品会降低使用寿命。

27、产品在烧水过程中必须要有人看管，请不要让小孩靠近，并且不要让小孩拉扯电源线。

28、清洁前或不使用时，请关闭电源并拔下电源插头，待产品完全冷却后再进行清洗。

29、在使用过程中，若发生问题时，请先将电源插头从插

30、产品使用过程中，其杯身变热是一种正常现象，倒水
烫伤。

31、若产品损坏，涉及需要拆开机器更换电源线或其它
操作。建议联系我司指定维修点或返厂维修。

32、维护前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式

33、维护后的家用电器应能安全使用。在必要的情况下，

34、使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电
好。

34、当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标

35、人员离开现场时，请将电源断开。

36、不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。

37、延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不

38、本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用

39、使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、

40、从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。

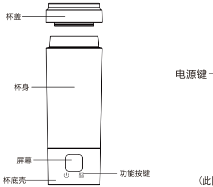
41、使用者不应以普通导电体或超出规定电流容量的

42、使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保

43、器具在清洗前必须取掉连接器；

44、警告：容量不能超过最高刻度，否则可能液体溢出

二、产品简介



（此

座上拔下。
时，切勿用手接触杯身的高温表面以免

几器内部配件的维修项目请由专业人士

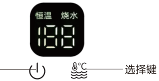
断开电源，并等待家用电器冷却至室温。
应对维护后的家用电器进行安全检查。
源插座中，并保持电源插头与插座接触良

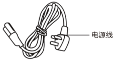
准要求的延长线电源插座。

应超过原固定插座或线路的额定电流值。
。
部件和保护装置。

断体替换家用电器和电源的熔断体。
护器的设定值。

至连接器发生危险。



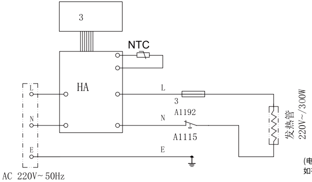


图为示意图，请以收到实物为准）

三、技术参数

产品名称	电热水杯	产品货号	WS-BXSB07
产品型号	XH-D100	额定功率	300W
额定电压/频率	220V~/50Hz	额定容量	360mL
满杯容量	440mL(工作状态下请勿超过额定最大水位)		
执行标准	GB/T 4706.1-2024 GB/T 4706.19-2024		

四、电气原理图



(电气原理图仅供参考，
如有改动恕不另行通知)

五、产品操作与说明

1、上电状态:接通电源，蜂鸣器“嘀”一声，显示屏点亮2秒后显示--。

2、待机状态:点按“电源”键，显示屏显示实测温度，产品不加热，10秒不操作机器，显示屏--。

3、工作状态:点按“选择”键选择温度，显示屏显示设定温度，然后闪烁4下后进入加热状态，如需其它功能，需长按“电源”键1.5秒后退出功能。

4、加热状态:“烧水"灯长亮。

5、恒温状态:“恒温”灯长亮。

6、点按"选择”键，可选温度为100-90-80-65-55-45度双向循环选择，选择当前温度时，机器有记忆功能，如选择65度，退出功能后是从55度开始选择。

7、点按“电源”键，显示屏显示杯内实际水温，长按“电源”键1.5秒，退出当前功能。

接通电源，机器处于待机状态，点按“电源”键后，点按“选择”键选择温度后开始加热。

1、“100”功能:待机状态下，点按“选择”键，显示屏显示实际水温，然后显示屏闪烁4下后进入加热状态，加热完成后蜂鸣器三声转入恒温状态，恒温长亮，恒温温度为55度，恒温时间为24小时，工作结束显示--。

2、“90”功能:待机状态下，点按“选择”键，显示屏显示实际水温，然后显示屏闪烁4下后进入加热状态，加热完成后蜂鸣器三声转入恒温状态，恒温长亮，恒温温度为90度，恒温时间为24小时，工作结束显示--。

3、“80”功能:待机状态下，点按“选择”键，显示屏显示实际水温，然后显示屏闪烁4下后进入加热状态，加热完成后蜂鸣器三声转入恒温状态，恒温长亮，恒温温度为80度，恒温时间为24小时，工作结束显示--。

4、“65”功能:待机状态下，点按“选择”键，显示屏显示实际水温，然后显示屏闪烁4下后进入加热状态，加热完成后蜂鸣三声转入恒温状态，恒温长亮，恒温温度为65度，恒温时间为24小时，工作结束显示--。

5、“55”功能:待机状态下，点按“选择”键，显示屏显示实际水温，然后显示屏闪烁4下后进入加热状态，加热完成后蜂鸣三声转入恒温状态，恒温长亮，恒温温度为55度，恒温时间为24小时，工作结束显示--。

6、“45”功能:待机状态下，点按“选择”键，显示屏显示实际水温，然后显示屏闪烁4下后进入加热状态，加热完成后蜂鸣三声转入恒温状态，恒温长亮，恒温温度为45度，恒温时间为24小时，工作结束显示--。

★备注:当海拔≥1000米时，请务必按高原水位线加水并开盖烧水。

六、清洁与保养

1、进行清洗前，务必先断开电源，把机器打开，让其冷却;手湿时不要插拔电源线，以免发生危险。

2、不可将本产品浸入水中清洗，不能使用腐蚀性的清洁剂来清洗。

3、使用去渍油或软性清洁剂擦拭外表面，然后用水来冲洗壶内部，也可用清洗液来清洗。

4、由于水质的影响，在水加热过程中会自然产生碳酸钙氧化物积淀。必须定期进行除垢处理，方法是将水与食醋(最好是白醋)按2:1的比例放进壶内加热，烧开后放置30分钟或

1小时把溶液倒去，再用清水烧开清洗一次倒去即可。
5、请勿用任何金属制品或硬质物品清洗发热盘，否则会造成刮伤。
6、使用过程中应轻取轻放，避免因碰撞而损坏产品。
7、长时间不使用，应清洁干净后放于通风干燥环境中保存。

七、常见故障及排除方法

故障现象	故障分析	解决方法
显示屏不亮	电源线未插好	将电源插头插到底
	内部保险丝损坏	更换保险丝
	内部温控器损坏	更换温控器
亮屏不工作	未选定对应的温度	选择相应的温度
	线路板故障	送售后部维修
开水溢出	加水超过了最大水位线	减少加水量
出现故障代码 E1，E2，E3	E1：温度传感器开路	更换温度传感器
	E2：温度传感器短路	更换温度传感器
	E3：超温保护	断电冷却后自动恢复

注：使用机器过程中有损坏或疑问，可通过说明书中联系方式联系厂家，不要私自拆修机器。

八、食品接触材质清单

请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品符合相应食品安全国家标准要求，**食品接触用材料及其**执行标准符合性信息说明如下：

部件名称	材料	依据标准
内胆	06Cr17Ni12Mo2	GB 4806.9-2023
NTC金属	06Cr19Ni10	GB4806.9-2023
密封圈	硅橡胶	GB4806.16-2025
内盖	PP-CJS700	GB4806.7-2023
防水透气贴	PTFE+PET	GB4806.7-2023

温馨提示：不同型号使用的食品接触用部件和材质可能不同，请以实际购买机型为准。
使用条件：不锈钢部件避免接触酸性物质。
注：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，请以实际产品为准。

九、环保成分材质清单

环保清单

依据中华人民共和国《电器电子产品有害物质使用管理法》规定，列出电器电子产品中可能含有的有害物质或元素的名称含量于以下表格中

部件名称	有毒有害物质或元素									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
内部连接线	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
固定螺钉	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
固定螺母	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
发热盘	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电子板	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
“◎”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB 26572规定的限量要求以下。
“×”表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB 26572规定的限量要求。
备注：以上标“x”的部件中，部分含有有害物质超标是由于目前行业技术水平所限，暂时无法实现替代或减量化。

本产品的“环保使用年限为10年”：表示该产品含有害物质不会发生外泄或突变，在有效期限内，用户在正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重的损害。
箭头循环标志：表示本产品可回收利用，超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应该随意丢弃，可通过正确的渠道处理。

十、售后服务与保修卡

相关信息（用户填写）

感谢您购买本产品，本产品的保修期为购买之日起12个
保存，并填写详细相关信息，以备保修使用。

用户姓名		常用电话
通讯地址		
产品型号		产品编号
购买店铺		购买日期

保修条件
1.当本产品在使用过程中出现故障，请尽快与当地经销
2.保修期限：产品保修一年（以购买日期为准，如在保
障，经本公司确认故障非使用者原因所致，本公司免费
器件。因维护而产生的邮费请用户自理）。
3.保修期内下述情况需要收取配件费：
A. 因使用不当或意外灾害，运输，电压异常而导致损
B. 自行拆卸改装和维修，未按说明书规定操作而引发的

月，请务必妥善

商或我公司联系。
修期内发生故
给予修理，更换

。
故障。