华生
Welle-Sheng

使用说明书
电水壶

百年品质
生活美学传承者

Century of excellence
Joy of life

*使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管

SINCE 1916

-1-

目录

注意事项：----------1
主要特点：----------3
产品说明：----------4
产品规格：----------4
电器原理图：---------4
准备工作：----------5
使用说明：---------5
清洗与保养：-------9
简单故障排除：-----10
食品接触材料信息：--11
环保说明：---------12
售后服务：---------13

注意事项（使用前需知）

为保证使用安全，避免您和他人造成伤害和财产损失，
请您务必遵守以下安全注意事项。
不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生

器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用。除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导,应照看好儿童确保他们不玩耍本器具。

1、使用前请先确认电源符合220V～ 50Hz本规格。
2、请使用带有可靠接地的电源插座，确保使用安全。
3、建议不与其他大功率电器共用一个电源插座。
4、使用时水壶盖身会发热，为避免烫伤，小心勿让热的壶身接触到皮肤，在任何情况下，为了保证安全，切勿将水壶放置在儿童触及的地方。
5、使用时电源连接器须保持干燥。
6、请不要把产品放置在火炉或其他热辐射源或易燃易爆物品附近使用，以免发生意外。
7、使用时请将产品放置在干燥并平稳的地方。

-2-

8、该水壶仅用于煮水，不能用作其它液体加热（如：牛奶及其它饮料）
9、如果壶体注水太满，沸水可能喷出，要当心从壶嘴或水壶上的蒸气孔喷出的蒸气或沸水烫伤。
10、如发现电源线、底座、壶身或插座有破损时切勿使用电热水壶。以免发生意外。
11、勿在壶体无水的情况下通电使用，避免损坏水壶或引发事故。
12、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
13、底座控制板及壶体底座受潮或淋湿时，应先拔掉电源插头，并将其做干燥处理后方可使用。
14、首次使用电水壶时，第一次注满水烧开后请倒掉，如此循环3至5次后，再煮水引用，目的是为了身心健康。
15、第一次使用的新电水壶（带自吸加水机型），把电水壶（机身底座）放到地板上，注意所配水壶一定要放置在机身上，方可操作，按开关键，等整个水管里面都充满水，能抽出水后，再放置适合位置即可；因放到距离地面太高的位置而加不上水时，适当调整降低器具的安放位置。
16、电水壶必须与配套供应的底座一起使用，请勿将本电源底座用作其他用途。
17、器具不得浸入水中，禁止用水直接冲洗电源底座或水壶。
18、勿在无人看管的情况下使用水壶烘水，避免引发事故。
19、当水壶离开电源底座后，禁止在电源底座上面堆放其他物品和注水，以防发生漏电或火灾事故。
20、产品不是玩具，严禁儿童玩耍和使用产品，防止意外发生。
21、电源插座与连接线必须承受10A以上，方可使用本产品。
22、当水沸腾时，不得打开盖，防止被沸水烫伤。
23、当水高于50℃后，水壶表面或煮杯表面有高温，此时严禁触碰表面，防止被烫伤。

-3-

24、切勿加水超过额定水位线，以免液体溢出至连接器导致触电。
25、严禁在水壶内放置罐头之类密封性物品，防止爆炸，发生危险。
26、器具表面严禁使用硬质物体敲打或放锅时重重冲击，防止钢化玻璃板破裂。
27、严禁在耦合器中插入铁丝或其他导电物品；以防止发生火灾或触电事故。
28、使用完毕后加热元件表面仍有余温，请勿触摸避免烫伤；
29、器具打算被用于家用和类似用途，例如：
---商店，办公室或其他工作环境下的员工厨房农场住所；
---在酒店，旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；
---仅提供床位和早餐的类似环境。

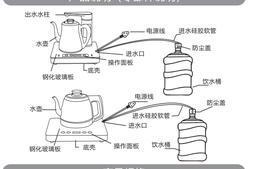
警告:水壶注水时，所加水量严禁超过水壶水位标记线。
警告:如果面板或水壶表面有裂纹，夹掉器具以避免可能出现的电击。

主要特点

1、产品采用最新电子测温技术，水温一目了然，准确。
2、进口IC微电脑程序控制分阶段断电工作，更安全，更省电。
3、程序控制水煮沸后立即自动待机，壶体提起自动断电，节能、安全。
4、轻触式（感应式）控制面板，超薄底座，设计新颖、使用方便。
5、发热盘采用知名电热管，寿命更长，稳定性更强。
6、壶体采用优质不锈钢材料（高硼玻璃），是品茶、居家、工作、酒店的最佳用具和赠送亲友的好选择，美观且便于清洁。
7、使用名牌温控器，控温更精确。
8、使用优质钢化玻璃板。

-4-

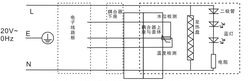
产品说明（零部件说明）



产品规格

额定电压	220V～	额定频率	50Hz
器具参数	见机身铭牌		
执行标准	GB/T 4706.1-2024 GB/T 4706.19-2024		

电器原理图



注：如有变更恕不另行通知，具体以实物为准。

-5-

准备工作

●使用前，请先检查插头与插座接触是否良好。
●安装和摆放器具前，请先将进水管安装到器具上，并保证连接良好与可靠无泄所。
●放置水壶前，请将水壶外表面和器具面板上的水渍，油污或其他粘附物清洁干净。

使用说明

上电开机、以实际机型为准。

●上电时灯板灯光全部点亮一次。
●双击按下“开关”键再按下相应功能键器具则进入相应功能工作状态；灯板相应功能指示灯常亮显示。
●按下“开关”键一段时间内未按下其他功能键则机器回到待机状态。
●在进入相应功能工作后如再次按下“开关”键；机器直接回到待机状态。
●在未放置水壶状态下按“开关”键数码显示“E3或E1”，
●开机后按下“全自动”键，在未放置水壶状态下，显示屏显示“E3或E1”，约一段时间后自动回到待机状态。
●在工作过程中如水壶提离机身底座，则机器自动断开加热电源，放回水壶后可以继续工作，并完成工作一周期。
●在整过工作过程中如长时间内没有任何按键操作，则机器自动回到待机状态。

加水煮水、以实际机型为准。

●开机后按下 “全自动 ” 按键；器具进入加水加热工作

-6-

全自动、以实际机型为准。

●开机后，在水壶无水状态下按下“全自动”键，水柱自行旋转至水壶方向并进行自动加水（或在水壶底部上水，当水位到达检测位置后机器自行进行加热功能；“全自动”指示灯常亮；数码管显示当前水壶内水温温度待水温加热至100℃时；机器转入保温工作状态直至一周期结束。
●开机后当水壶内水位高于水位检测水位时；机器进入加热状态并完成“全自动”功能一周期。
●当水壶内水位低于水位检测水位时；机器自动进行加水并完成“全自动”功能一周期。

温度调节、以实际机型为准。

●开机后，在水壶无水状态下按下“温度调节”键，水柱自行旋转至水壶方向并进行自动加水（或在水壶底部上水，当水位到达检测位置后机器自行进行加热功能；“温度调节”指示灯常亮；数码管显示当前水壶内水温温度待水温加热至100℃时；机器转入保温工作状态直至一周期结束。
●开机后当水壶内水位高于水位检测水位时；机器进入加热状态并完成“温度调节”功能一周期。
●循环按下“温度调节”键可调整不同的温度点，选定温度点后器具进入自动加热当到达选定温度后停止加热。
●开机后按下“温度调节”键，在未放置水壶状态下，显示屏显示“E3或E1”，约一段时间后自动回到待机状态。
●在工作过程中如水壶提离机身底座，则机器自动断开加热电源，放回水壶后可以继续工作，并完成工作一周期。
●在整过工作过程中如长时间内没有任何按键操作，则机器自动回到待机状态。

加水煮水、以实际机型为准。

●开机后按下 “全自动 ” 按键；器具进入加水加热工作

-7-

状态并完成“加水煮水”功能一周期；水开后关机。
●开机后按下 “加水煮水” 键，在未放置水壶状态下，显示屏显示 “E3或E1” ，约一段时间后自动回到待机状态。
●在工作过程中如水壶提离机身底座，则机器自动断开加热电源，放回水壶后可以继续工作，并完成工作一周期。
●在整过工作过程中如长时间内没有任何按键操作，则机器自动回到待机状态。

手动加水、以实际机型为准。

●开机后，按下 “手动加水” 键，水柱自行旋转至水壶方向（或在水壶底部）并进行自动加水直至完成加水功能一周期； “手动加水” 指示灯常亮；数码管显示当前功能工作模式；其相应功能指示灯常亮显示。
●在任意功能工作状态下按下 “手动加水” 键，水柱自行旋转至水壶方向（或在水壶底部）并进行自动加水直至完成加水功能 一周期； “手动加水” 指示灯常亮；数码管显示当前功能工作模式，其相应功能指示灯常亮显示。

体感功能、以实际机型为准。

●器具默认为关闭手感应功能。
●在关机状态下长按 “开关” 键可打开或关闭手感应功能。
●手势从手感右边划过手感左边是开机煮水功能。
●手势从手感左边划过手感右边是关机状态。
●器具默认为关闭手感应功能。

加水时间调整、以实际机型为准。

●说明如在器具使用过程中如感觉加水量过多或过少，可以通过调整加水数值达到所需效果。

-8-

调整方法：
●在关机状态下先按住 “手动加水” 键不放，直至数码屏显示当前加水的时间，此时不松开按键可以调整加水时间，数码屏数字跳动到所需时间时松开按键并按下 “开关” 键确认加水时间。
●在设定加水时间确认后，每次开机即为所设定的加水时间 。(如断电后恢复默认数值的，重新调整即可)
●加水数值由低到高可调，低数值代表加水量少（水倒少把加水数值增大），高数值代表加水量多（水倒多把加水数值减小）。
●如需再次更改可按照上述方法再次进行调整；每次调整均需按 “开关” 键确认。
●如无

水沸点调整、以实际机型为准。

●说明如在烧水过程中如感觉水过开或不开的状态，可以通过调整水沸点数值达到所需效果。
调整方法：
●在关机状态下按 “温度调节” 或 “全自动” 键不放，直至数码屏显示出厂前默认的沸点数字，按着不放数字自动跳闪当到达所需沸点数值时松开按键并按下 “开关” 键确认。
●沸点数值由低到高可调，低数值代表低沸点（水不够开把水沸点数值增大），高数值代表高沸点（水过开把水沸点数值减小）。
●水沸点数值设定确认后，每次开机即为所设定的数值。(如断电后恢复默认数值的，重新调整即可)
●如需再次更改可按照上述方法再次进行调整；每次调整均需按 “开关” 键确认。
●如无法按出此数值，则拔掉电源插头重新上电在一分钟内调整。

-9-

清洗与保养

●清洁前请先关机并把电源插头拔离插座，待水壶不烫手后进行。
●禁止将水壶或电源底座直接浸入水中,清洁刑或洗碗机中进行清洗。
●水壶表面和电源底座表面的污垢可用柔软湿布沾少量的中性洗洁剂或少量牙膏进行擦拭，然后再用以柔软的湿抹布擦拭至不留残渣；不可使用有腐蚀性的清洗剂或稀释剂进行清洗。
●长时间不使用时，请将电源插头拔离插座，并注意做好壶体与底座的防尘防虫保护；并存放于干燥安全处。
●由于水质影响，在水加热过程中会自然产生碳酸钙氧化物沉淀，必须定期进行除垢处理，可以在水壶内加水并加少许水垢清洁剂，柠檬酸或少量食用醋，煮沸后浸泡15分钟然后倒掉，再用清水洗净；用清水反复清洗2-3次即可。
注意：
●请勿使用其他类型的清洁剂或洗涤剂。
●禁止使用带有腐蚀性的稀释剂清洁壶内壁。
●除垢后应用清水清洗水壶，以免煮水的产生异味。

水壶使用后，表面温度很高，请勿立即进行清洁，防止烫伤!

简单故障排除

本产品在使用过程中如果有异常状况发生时，请参照下列内容处理，如未能正常工作，请向购买商或本公司售后服务中心咨询（请用户不要自行拆卸电水壶，更换部件 ）。

故障情况	故障原因	排除方法
水壶煮水沸腾后断电	1、水垢太多； 2、壶内水量不足（低于最低水位线），水壶内保护装置自动切断电源；	1、定期除垢，详细除水垢清洁； 2、增加水量，在最高水位线和最低水位线之间；
打开开关水壶不工作	1、电源接触不良； 2、加热发光后面盖高度偏高或时开关灯不开；	1、检查水壶电源座是否接触良好，正确、正常完成后再使用。 2、正常现象，是水垫内干烧保护装置跳开未复位，请等水壶冷却后再使用。
显示E3	水壶与底座接触不良	检查水壶是否放置底座上或将放下水壶壁之下底座接触良好
不加水或功能按键无反应	1、连接好关键后不加水 2、按键无反应 3、水泵型码不正水	1、检查水壶是否有按好或键回 2、检查水壶是否在机座上； 水壶是否安装到位； 3、检查水壶是否接或接错机座
按显示水温加按键无反应	1、按合器接触不良 2、按合器接触弹片弹合变形 3、按合器接触弹片断	1、检查水壶是否有按好按平 2、更换下按键
水温显示异常或变动自动加热	1、水温探头水和软多或水位未低 2、按键面板件 3、按合器接触弹片弹合变形	1、检查水壶是否水位最多 2、检查水壶内的水位是否有淹没水温探头 3、水壶是否在机器上

故障代码			
序号	故障代码	表示意思	排除方法
1	E1	水壶底座未放在机座上	检查水壶是否摆放好或更换水壶
2	E2	水壶无水干烧（传感器过热）或水壶是内传感器短路	水壶需开机自静置一段时间后再试 换水壶（或是内传感器）或电子板损坏 检查水壶连接（是否有松动现象）或水壶放置是否到位或电子板损坏
3	E3	无水壶或水壶不在机座上	检查水壶是否摆放好或更换水壶
4	E4	感水位故障	检查水壶是否好（是否折壁或压扁）或水壶是否是否到位或电子板损坏 是否连接了手动加水功能
5	E5	低水位或常或连接器上下未配合好	检查水壶是否放置好或是否或水壶是否是放置到位或电子板损坏
6	E6	高水位或常或连接器上下未配合好	检查水壶是否放置好或是否或水壶是否是放置到位或电子板损坏或按键

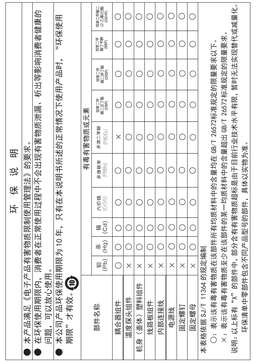
-10-

电水壶食品接触材料信息
为了确保消费者正常使用本产品
本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息如说明如下：

食品接触材料	执行标准	符合标准情况	备注
金属 食品级不锈钢	GB 4806.9-2023	符合	
金属 食品级不锈钢	GB 4806.9-2023	符合	
金属 食品级不锈钢	GB 4806.9-2023	符合	
金属 食品级不锈钢	GB 4806.9-2023	符合	
玻璃/硅胶（硅圈、进出水嘴，水壶等）	GB 4806.16-2023	符合	
塑料（防尘头，进水装等）	GB 4806.7-2023	符合	
PC（防尘头，进水装等）	GB 4806.7-2023	符合	
ABS（出水嘴，水泵，进水装等）	GB 4806.7-2023	符合	
玻璃（饰盖等）	GB 4806.5-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

-11-



-12-

售后服务

顾客姓名		产品型号	
联系电话		机身号码	
购买日期		购买地点	
联系地址			

感谢阁下选购我公司产品，为了更好地提供高质量的售后服务，敬请阁下予以如下配合：
1、购买时，请经销商开具销售凭证以作为保修依据；
2、请详细填写本卡,并加盖经销商印章后生效；
3、请认真阅读维修规定各条款
4、若需服务,请直接与当地经销商联系或致电总部客户服务热线?

维修规定

一、保修期内,客户品在正常使用状况下,整机免费包修一年(自购买日起,以发票日期为准)。
二、在保修期内,有下列情形之一者,将酌情收取材料成本或服务费,敬请谅解!
1、消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的;
2、非承担三包处理者拆动造成损坏的;
3、无三包凭证及有效发票的;
4、三包凭证型号与修理产品型号不符或者涂改的;
5、外观改使用后然后污旧者;
6、用于商业用途损坏的;
7、因不可抗拒力造成损坏的,不在保修之列。
三、本产品只适合在中国大陆销售和使用。
四、本卡无补发,请妥善保存。
五、不属于维修范围和超过保修期的产品,我们仍热情为你服务,只收取零件材料成本费用。

经销商电话	经销商签章
全国客户服务热线 400-0539-822	
各地服务中心请与当地经销商联系	
此联由用户保存作保修凭证	年 月 日

-13-

广东华生智能电器有限公司 (总部)
生产厂家：中山市华茂电科技有限公司
生产地址：中山市东凤镇和泰村安泰路6号
A幢四楼之五
全国统一服务热线：400-0539-822
网址：www.whaosn1916.com